

DOEN WAT NODIG IS

Hoe doen we dat?

LAAGDREMPELIG



AANSLUITEN



VERSTERKEN



MISSIE, VISIE, BESTURINGSFILOSOFIE & KERNWAARDEN
VAN DE STICHTING OUDER- EN KINDTEAMS AMSTERDAM

Versie 0.2 | Interne uitgave 2019

Over deze uitgave

In deze uitgave lees je de missie, visie, besturingsfilosofie en kernwaarden van de Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam.

De Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam werkt intensief samen met de jeugdgezondheidszorg van de GGD en SAG aan een gezamenlijke opdracht: het bevorderen van de gezondheid en ontwikkeling van Amsterdamse kinderen en jongeren. Gezamenlijk zijn wij de Ouder- en Kindteams Amsterdam.

Deze uitgave is tot stand gekomen dankzij de input van werkgroepen, de denktank en diverse collega's. Het blijft een document in ontwikkeling, dit is versie 0.2.

Met dank aan alle collega's die meegedacht hebben, op onderzoek zijn uitgegaan, input hebben geleverd en kritische vragen hebben gesteld.

Inhoud

1. Doen wat nodig is, in de volle breedte	4
2. Onze visie en missie	6
3. Onze besturingsfilosofie	8
4. Onze kernwaarden	12
5. Onze organisatie	18
6. Zo houden we de kwaliteit hoog	22
7. Zo ontwikkelen we onze deskundigheid	24





1. Doen wat nodig is in de volle breedte

Werken bij de Ouder- en Kindteams is doen wat nodig is, in de volle breedte. Van opvoedtips tot ingrijpen bij onveilige situaties en van een eenmalige training tot gezinshulp voor langere tijd. Voor baby's, peuters, kleuters tot en met tieners, jongvolwassenen en opvoeders.

In de volle breedte leveren wij een directe en essentiële bijdrage aan het opvoedkundig klimaat van de stad Amsterdam.

We signaleren opvoed- en opgroei-problemen vroegtijdig, bieden passende informatie, advies en hulp dichtbij. Daarbij gaan we uit van de eigen kracht van het kind en het gezin. We versterken het netwerk, schakelen met anderen bij problemen rondom bestaanszekerheid, huisvesting en volwassen-ggz en halen specialistische jeugdhulp erbij indien nodig.

Dat doen we met 22 Ouder- en Kindteams in alle wijken van Amsterdam, met teams voor jongeren op het voortgezet onderwijs en met het MBO Jeugdteam. In de teams werken vanuit de Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam ouder- en kindadviseurs, jeugdadviseurs en jeugdpsychologen. Ze werken samen met collega's van de jeugdgezondheidszorg.

We bereiken kinderen, jongeren en ouders op allerlei manieren. Ze komen zelf naar ons toe met vragen of worden uitgenodigd door de jeugdgezondheidszorg.

We komen in contact via andere professionals, zoals docenten, huisartsen en jongerenwerkers doordat we zichtbaar zijn in de wijken. Daarnaast leggen we zelf contact met kinderen, jongeren en ouders die ons niet zelf vinden of benaderen. We geven trainingen in de wijk, investeren in netwerken en creëren ontmoetingen in de wijk door bijvoorbeeld themabijeenkomsten te organiseren. We zijn aanwezig op plekken waar kinderen, jongeren en ouders zijn, zoals buurthuizen en speel-o-theken.

Betekenisvol en complex

Ons motto is 'we doen wat nodig is' en dat betekent dat ons werk niet in beton gegoten is, zich niet laat vangen in protocollen en dat er geen pasklare antwoorden zijn. Dat maakt ons vak betekenisvol en mooi, en soms ook complex.

We werken vanuit een generalistische basis en leggen specifieke, wijkgerichte accenten. Er is niet één vast hulp-programma, afgebakend takenpakket of vooropgesteld tijdspad. Wat je doet, hoe vaak en hoe lang, dat is afhankelijk van wat er nodig is. We kijken daarbij niet

*'We doen zoveel als moet,
zo weinig als kan.'*

alleen naar de vraag, maar naar de gehele situatie.

Uitgangspunt is dat je samen met kinderen en ouders die dingen aanpakt waar zij zelf mee verder kunnen. Soms is dat een opvoedtip, soms een intensief hulptraject. Vaak gaat het over opgroeien en opvoeden, maar het kan ook over bestaanszekerheid of psychiatrische problemen bij ouders gaan. Het leveren van maatwerk, dát is jouw specialisme.

Het succes van de Ouder- en Kindteams Amsterdam is in grote mate afhankelijk van jou en je collega's.



2. Onze visie en missie

Ieder kind in Amsterdam moet de kans krijgen om veilig en gezond op te groeien, zijn of haar talent te ontwikkelen en volwaardig mee te doen in de samenleving. Dat is het maatschappelijk doel van het gehele jeugdstelsel in Amsterdam.

De Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam is onderdeel van het jeugdstelsel en speelt een onmiskenbare rol in het realiseren van deze Amsterdamse ambitie.

Onze visie

Kinderen en jongeren in Amsterdam groeien gezond en veilig op en ontwikkelen zich tot veerkrachtige volwassenen die met vertrouwen de toekomst tegemoet gaan.

Onze missie

Wij helpen kinderen en jongeren om gezond en veilig op te groeien en zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Dat doen we samen met hen, hun ouders en omgeving, daar waar zij zijn.

Wij doen wat nodig is, zodat kinderen, jongeren en hun ouders grip houden of krijgen op hun leven.

Wij streven naar gelijke kansen voor alle kinderen en jongeren. Wij spannen ons daarom extra in voor de wijken en gezinnen die ondersteuning of jeugdhulp het meest nodig hebben.

Kernwaarden

Uit onze visie en missie vloeien onze kernwaarden:



LAAGDREMPELIG

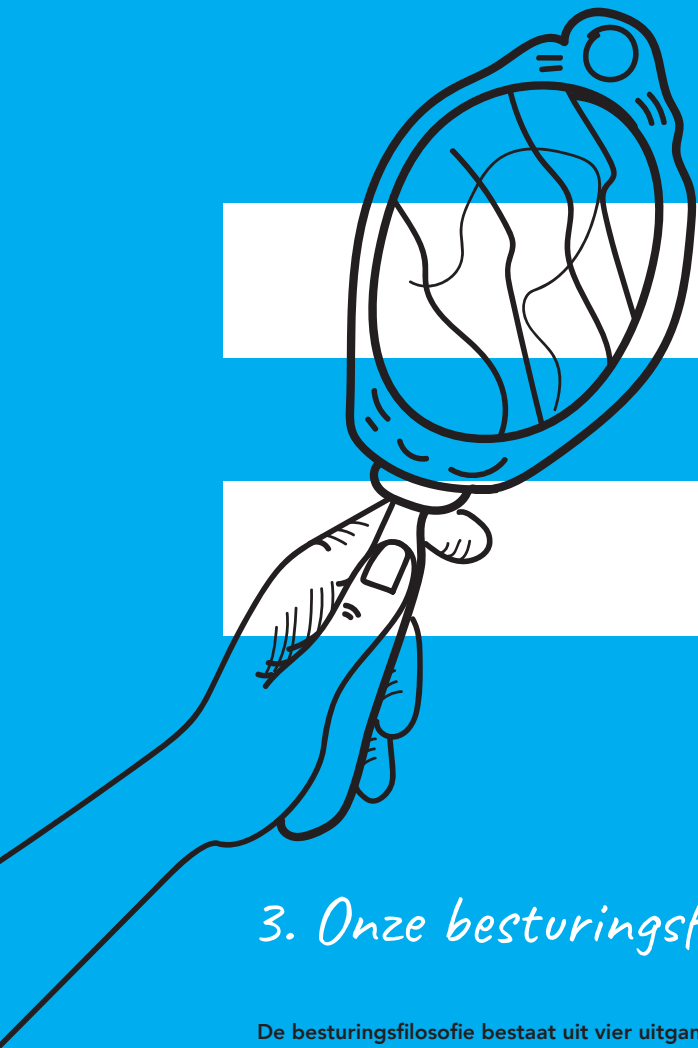


AANSLUITEN



VERSTERKEN

Hierover lees je meer op pagina 12.



3. Onze besturingsfilosofie

De besturingsfilosofie bestaat uit vier uitgangspunten die richting geven en kaderstellend zijn voor de Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam. Op basis van deze uitgangspunten wordt de stichting bestuurd, werken we samen en richten we de organisatie in.

Hoe wij met elkaar samenwerken staat gelijk aan hoe we met gezinnen samenwerken. Je zult daarom parallellen zien tussen deze uitgangspunten en de wijze waarop we met kinderen, jongeren en ouders samenwerken.

1

Samenwerken = grenzenwerk

'Wil je snel gaan, ga alleen. Wil je ver komen, ga samen'

Alleen door samenwerking – met elkaar, met onze gezinnen, met onze samenwerkingspartners – kunnen we kansen creëren voor alle Amsterdamse kinderen, jongeren en ouders, om gezond, veilig en met vertrouwen op te groeien en op te voeden.

Goede samenwerking is grenzenwerk: breed kijken en handelen, soms op de grens en soms over de grens van je eigen vakgebied en verantwoordelijkheid heen, in verbinding met de ander en samen optrekkend.

Alles wat we doen, doen we voor kinderen, jongeren en ouders in Amsterdam. We maken bewuste keuzes en zetten onze tijd en energie gericht in.

Om samenwerking en verbinding tot stand te brengen zijn we goed vindbaar, toegankelijk en bereikbaar. Dat zijn we voor elkaar, voor de gezinnen en voor onze netwerkpartners: van wijknetwerken, scholen en kinderdagverblijven tot huisartsen en ziekenhuizen.

We zijn een netwerkgerichte organisatie, georiënteerd op de wereld waarin de gezinnen wonen, werken en naar school gaan. We houden de focus op het resultaat voor kinderen, jongeren en ouders en verleiden netwerkpartners om datzelfde te doen. Ook als dat werken op het grensgebied van je eigen vak betekent.

2

Autonomie & reflectie

'In de reflectie bepaal je wie je bent'

Om echt te kunnen doen wat nodig is, om te kunnen werken met open blik, heb je vrijheid nodig. Vrijheid om op alle niveaus te kunnen handelen, vrijheid om af te wachten, om in te grijpen, vrijheid om met het gezin keuzes te maken.

Je werkt met een ruim mandaat en veel verantwoordelijkheid binnen de geldende afspraken, richtlijnen en wettelijke kaders. Het toepassen van reflectie is hierbij essentieel. Zelfreflectie, reflectie in je team, met samenwerkingspartners en met kinderen, jongeren en ouders. We durven kritisch naar onszelf en elkaar te

zijn. We werken transparant en tonen onze kwetsbaarheid. Laten zien wat je doet, vertellen waarom je doet wat je doet en jezelf afvragen: is het goed wat ik doe? Dwars door de organisatie, op alle niveaus praten, discussiëren en elkaar bevragen.

Door onze ervaringen en dilemma's op tafel te leggen, door onze successen en fouten te delen, ontwikkelen en verbeteren we ons vak. Dat leidt tot groei van jezelf, de gezinnen, de teams en de organisatie. Collega's, coaches en teamleiders ondersteunen je hierin.

Door de vrijheid in je werk kun je snel schakelen en inzetten wat nodig is. Je mag veel zelf bepalen. Zo lang je maar bewuste keuzes maakt en deze uit kunt leggen aan je collega's en aan het gezin.'

3

Ernaast, erachter en ervoor

'Kies de rol die nodig is'

Er is binnen de Ouder- en Kindteams veel vertrouwen in ieders professionaliteit, kracht en creativiteit. We staan altijd achter je, zoals ook jij achter de kinderen, jongeren en ouders staat.

Heb je in je werk hulp of ondersteuning nodig, dan staan we naast je. Dat betekent dat we advies, begeleiding, kennis aan jouw kennis en kunde toevoegen, zodat je weer zelf verder kunt. We gaan ervanuit dat je grotendeels zelf aangeeft wat jij nodig hebt om kinderen en gezinnen in jouw wijk te kunnen ondersteunen. We denken mee en benutten elkaars expertise in het team, het netwerk en de organisatie.

Soms is het nodig om vóór je te gaan staan, bij te sturen of in te grijpen. Werken bij de Ouder- en Kindteams is niet vrijblijvend, we spreken elkaar aan en laten elkaar niet onnodig zwemmen.

We werken op dezelfde manier met de gezinnen samen. We staan achter of naast kinderen, jongeren en ouders en zoeken samen naar oplossingen.

We hebben altijd oog voor veiligheid. Als de veiligheid van een kind in het geding is, zullen we soms voor ouders moeten gaan staan, sturend moeten optreden en grenzen moeten stellen. We blijven daarbij altijd open communiceren, zijn transparant over de verwachtingen die kinderen, jongeren en ouders van ons kunnen hebben en betrekken hen bij ons handelen.

4

Alledaags & divers

'Het hoeft niet perfect om prachtig te zijn'

De Ouder- en Kindteams staan midden in het leven, midden in de wijk, midden in de Amsterdamse samenleving. Die samenleving kenmerkt zich door een rijkdom aan verschillen. Vanzelfsprekend hebben we oog voor die verschillen en sluiten we hierop aan. De stad Amsterdam staat nooit stil. Zo is ook het vormgeven van de stichting en het ontwikkelen van ons vak een doorlopend proces.

Binnen de Stichting Ouder- en Kindteams zijn verschillende disciplines samengevoegd binnen één team, en dat heeft veel waarde. Door die verschillende achtergronden, persoonlijkheden, kennis en kunde leren we van elkaar en schuurt het soms. Het is de kracht om oog te blijven houden voor die diversiteit binnen de teams. Diversiteit verrijkt: het biedt verschillende invalshoeken en inkleuring.

Heb je hier oog voor, dan heb je als persoon, als team en als organisatie meer te bieden.

We streven naar klein en betekenisvol, we geloven dat kleine stappen kunnen leiden tot ontwikkeling en duurzame verandering. De professionals in de teams zijn specialist in het alledaagse. We werken vanuit ons hart in combinatie met onze expertise: we zijn persoonlijk en professioneel. Dat is onze kracht.

In situaties waarbij je je zorgen maakt over veiligheid, maak je afspraken met ouders. Je probeert ook dan naast ze te blijven staan, je legt de situatie uit vanuit het perspectief van het kind. Maar soms moet je grenzen stellen en voor ouders gaan staan.'

4. Onze kernwaarden

We bereiken onze missie door te handelen vanuit onze kernwaarden: door laagdrempelig te zijn, aan te sluiten en te versterken. In alles wat we doen, in ieder contact. Met kinderen, jongeren en ouders, maar ook met elkaar als collega's en met samenwerkings- en netwerkpartners.

LAAGDREMPELIG



AANSLUITEN



VERSTERKEN





LAAGDREMPELIG

Door goed vindbaar, bereikbaar en toegankelijk te zijn, ben je laagdrempelig voor de ander. Voor je collega, voor kinderen, jongeren, ouders en netwerkpartners. Je werkt op die plekken in de wijk waar kinderen, jongeren en ouders zijn. Je zorgt dat je de ander tegenkomt en dat je daar bent waar je belangrijkste partners zijn. Dat geldt voor iedereen die bij de Stichting Ouder- en Kindteams werkt, in iedere functie.

'Ik werk vanuit oprechte nieuwsgierigheid: hoe gaat het met je? Dat wil ik weten.'

Je ziet opvoedvraagstukken van ouders en opgroeivragen van kinderen en jongeren als onderdeel van het leven. Je problematiseert deze vraagstukken niet onnodig. Wel heb je in iedere situatie, klein of groot, altijd oog voor veiligheid.

Je legt dilemma's op tafel, neemt de ander mee in je analyse en bent in staat om fouten te erkennen. Je bent waar kinderen, jongeren en ouders zijn.

'We praten niet over gezinnen, maar met gezinnen, ook als het ingewikkeld is. Dat is echt een belangrijk kenmerk van de Ouder- en Kindteams. Alleen door transparant te zijn, bouw je vertrouwen op.'

LAAGDREMPELIG

Dit is wat wij beloven aan jongeren, ouders en samenwerkingspartners:

- Je weet waar je terecht kunt met vragen
- Er staat iemand voor je klaar
- Je wordt geholpen
- Je kan bij ons terecht met grote en kleine vragen
- Je kan ons vinden daar waar kinderen, jongeren en ouders zijn
- Je weet wat je wel en niet van ons kan verwachten



AANSLUITEN

Willen we dat het effect van ons werk duurzaam is, dan moeten we aansluiten bij de ander. Dat doe je allereerst door in ieder contact nieuwsgierig te zijn naar het waarom. Je bent oprecht geïnteresseerd in de ander, (ver)oordeelt niet en toont begrip. Je luistert en neemt de ander serieus. Je verheldert de vraag en kijkt daarbij breder naar de context.

'Aansluiten kan door de flexibiliteit en vrijheid die je hier krijgt.'

We sluiten aan bij wat al goed gaat, zowel in de gezinnen als in de teams. Hierdoor kun je vertrouwen winnen, motiveren, inspelen op de behoefte van de ander en duurzame resultaten boeken.

Aansluiten doen we vanuit authenticiteit: je laat in contact met kinderen, jongeren, ouders, collega's en partners zien wie je bent. Je toont je kracht én je kwetsbaarheid. Zo breng je op natuurlijke en persoonlijke wijze verbindingen met anderen tot stand en bouw je vertrouwen op. De kwaliteit van ons werk hangt dan ook af van jou als persoon in combinatie met je professionaliteit, vakkennis en ervaring.

Je bent bij gezinnen aangesloten en bepaalt samen met het gezin wat je gaat doen. Ook als je aansluit bij scholen, jongerenwerkers, huisartsen of andere partners, doe je dit in samenwerking met het gezin. Daarnaast bouw je mee aan netwerken in de wijk om te kunnen aansluiten daar waar kinderen, jongeren en ouders zijn.

Door je te wortelen in de wijk en je te verbinden met belangrijke anderen rondom gezinnen, zorg je ervoor dat het pedagogisch klimaat in de wijk versterkt wordt en dat onze acties, hoe klein of groot ze ook zijn, ook op de langere termijn effectief zijn.

Er is veel ruimte om te experimenteren. Je werkt out-of-the-box, met open blik en creativiteit: je probeert nieuwe oplossingen uit en past nieuwe inzichten toe.

'Je verbindt je als mens, niet als organisatie. Soms weten ouders niet eens precies waar ik werk, maar wel dat ik iets voor ze kan betekenen.'

AANSLUITEN

Dit is wat wij beloven aan jongeren, ouders en samenwerkingspartners:

- Jij staat aan het roer, wij sluiten aan bij jou
- Je voelt je serieus genomen
- We zorgen dat de hulp aansluit bij jouw behoeften
- We werken samen
- We bouwen mee aan netwerken in de wijk



VERSTERKEN

Om kinderen, jongeren en ouders en elkaar te kunnen versterken, werken we stimulerend en daadkrachtig.

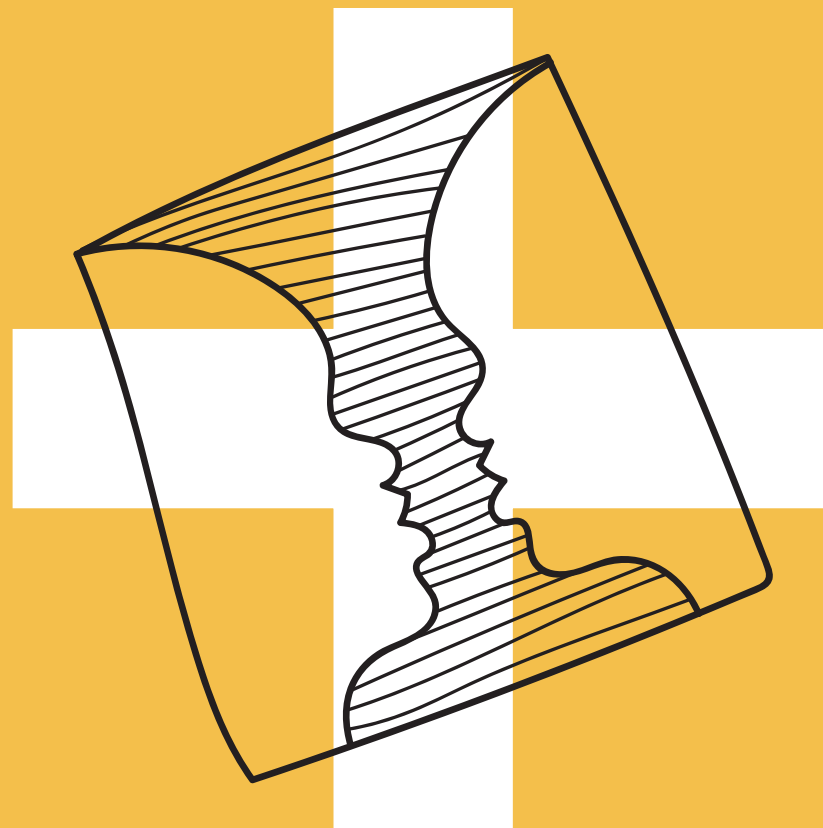
'We leren kinderen, jongeren en ouders om zelf hulpbronnen te vinden. Je diskwalificeert kinderen, jongeren en ouders als je het van ze overneemt.'

Door ons lerend op te stellen, versterken we onszelf en elkaar. We zien waar de ander goed in is, herkennen waar de kracht zit en wat goed gaat. Dat stimuleren en versterken we. Dat betekent dat we vanuit professionaliteit en eigen verantwoordelijkheid elementen toevoegen aan wat er goed gaat. Op die manier bouwen we aan het vertrouwen in het eigen kunnen. Zo werken we zowel met de gezinnen als binnen de stichting met elkaar.

We zijn vasthoudend waar nodig. Is de veiligheid en ontwikkeling van kinderen in het gedrang, dan handelen we daadkrachtig en zorgen we ervoor dat de positie van kinderen en jongeren versterkt wordt.

We versterken de wijken, door te versterken wat goed gaat in de wijk en door mee te bouwen aan bestaande en nieuwe netwerken.

'Je verbindt je met de mensen die voor het gezin belangrijk zijn: opa's, oma's, ooms, tantes. Dat zijn de mensen die invloed hebben en waar het gezin mee verder moet. Door je met hen te verbinden, kun je verandering creëren. Uiteindelijk moet het gezin zelf, met hulp uit de omgeving, verder kunnen.'



'Ik zoek de pareltjes in een gezin. Je doet als ouder een miljoen dingen, veel gaat er goed, het zit hem soms alleen in het finetunen.'

VERSTERKEN

Dit is wat wij beloven aan jongeren, ouders en samenwerkingspartners:

- Je staat er niet alleen voor
- We zien wat je kunt en wat goed gaat
- Je krijgt weer vertrouwen
- We houden focus op veiligheid
- We versterken de wijk

5. Onze organisatie

In ons werk draait het om de kinderen, jongeren en ouders.
Continu, in alles wat we doen.

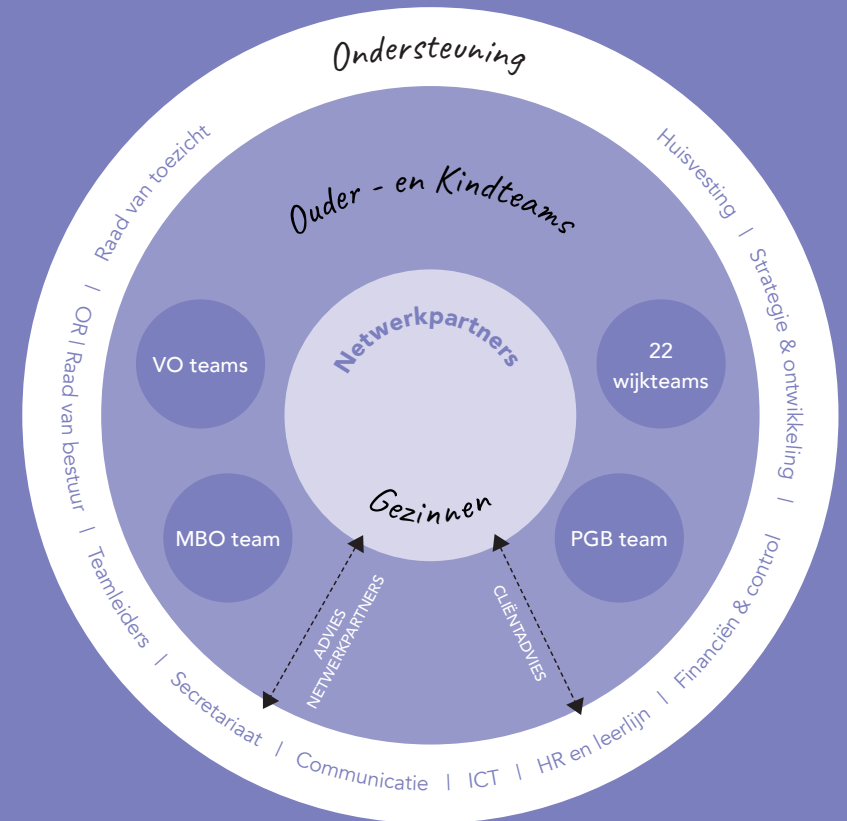
We organiseren de Stichting Ouder- en Kindteams volgens diezelfde gerichtheid naar kinderen, jongeren en ouders. De besturingsfilosofie en kernwaarden zijn leidend in onze organisatie. We doen wat nodig is, zien samenwerking als grenzenwerk, zorgen dat je autonoom kunt werken, bieden mogelijkheden tot reflectie en staan achter, naast, of voor je, afhankelijk van wat nodig is.

We richten de organisatie zo in dat deze laagdrempelig is, aansluit en versterkt. We werken met korte lijnen, veel vrijheid en weinig bureaucratie. Zo kunnen we snel inspelen op veranderingen.

Vlak bij de gezinnen staan onze netwerkpartners: door met hen samen te werken, versterken we de positie van kinderen, jongeren en de opvoedvaardigheden van ouders in de wijk.

De ondersteuning staat om de teams heen: huisvesting, strategie & ontwikkeling, financiën & control, HR & leerlijn, ICT, communicatie, secretariaat, de teamleiders, OR, Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. Al deze collega's en toezichthouders leveren vanuit hun rol en verantwoordelijkheid een bijdrage aan het opgroeien van kinderen en jongeren in Amsterdam.

Georganiseerd advies van netwerkpartners en cliënten bewegen zich continu door de verschillende ringen: zij halen op diverse plekken ervaringen en verhalen op en brengen deze rond in de organisatie, van buiten naar binnen en andersom.



Alles - teams, ondersteuning, advies en toezicht - is georganiseerd rondom de gezinnen.

Verantwoording afleggen

Werken binnen ruime kaders, met veel vrijheid vraagt om aandacht voor het afleggen van verantwoording: waarom doen we de dingen die we doen en doen we ze goed?

We leggen die verantwoording af aan gezinnen door uit te leggen waarom we doen wat we doen. Via de prestatiedialoog leggen we verantwoording af binnen en tussen teams en aan onze opdrachtgever.

Gemeente Amsterdam is momenteel de enige opdrachtgever van de Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam. De gemeente houdt samen met de stichting een prestatiedialoog over de opdracht

door output- en outcome-verantwoording. Hier worden onder andere verhalen en cijfers uit de praktijk gedeeld, de ontwikkelagenda vastgesteld en prioriteiten gesteld. Omdat we samen met de jeugdgezondheidszorg in de Ouder- en Kindteams werken, doen we dit deels met elkaar.

De input in de gesprekken is jouw dagelijkse praktijk, de trends die jij en je team waarnemen en de knelpunten die je ervaart. Hierdoor kan beleid aangepast worden, en kunnen prioriteiten wijzigen, ten gunste van de wijken, ten gunste van gezinnen in Amsterdam.

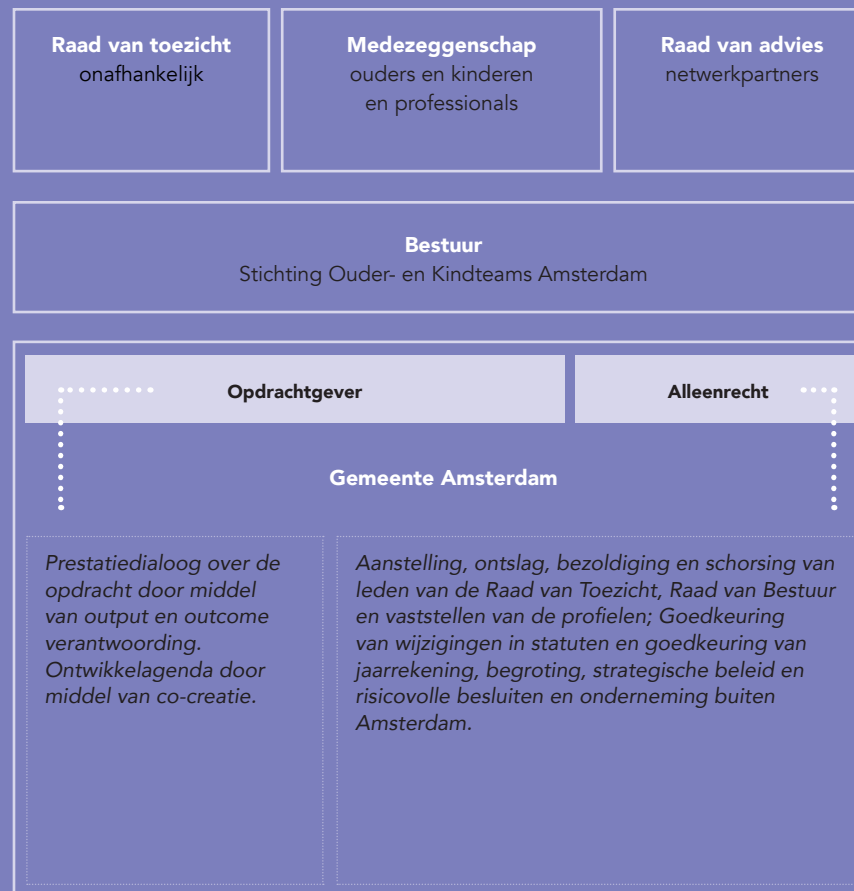
Hoe is het toezicht georganiseerd?

Een onafhankelijke raad houdt toezicht op de Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam.

Ouders, kinderen en medewerkers krijgen in diverse vormen en op verschillende momenten gelegenheid tot meedenken, adviseren en inspraak. Ze adviseren het bestuur van de Stichting, gevraagd en ongevraagd.

We organiseren tweemaal per jaar een dialoog met externe samenwerkingspartners waar zij gevraagd en ongevraagd advies kunnen geven aan de stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam.

Governance en opdrachtgeverschap Gemeente Amsterdam en Stichting Ouder- en Kindteams





6. Zo houden we de kwaliteit hoog

Het bouwen aan een nieuw vak binnen een stelsel in ontwikkeling vraagt om structureel werken aan de kwaliteit. Dat doen we op vier niveaus: in het primair proces, in de teams, tussen teams en op organisatieniveau. Samen met kinderen, jongeren, ouders en samenwerkingspartners.

We zijn een lerende organisatie. Op ieder niveau brengen we wat we leren terug in de organisatie. Zo ontstaat er een continue cirkel van kwaliteitsverbetering. Alle feedback is waardevol en wordt gebruikt om de kwaliteit van ons werk te verbeteren.

Raadplegen kinderen, jongeren, ouders, collega's en partners

We raadplegen kinderen, jongeren en ouders in de wijk en daarbuiten, collega's in andere teams en samenwerkingspartners. Dat geeft ons zicht op hun behoeften, de kwaliteit van ons werk en de richting waarop we ons moeten ontwikkelen. Ook het bestuur gaat structureel in gesprek met kinderen, jongeren en ouders, met teams en teamleiders, met bestuurders van samenwerkingspartners en de gemeente. We leren van klachten, incidenten en calamiteiten.

Prestatiedialoog en gebiedsplan

De prestatiedialoog zorgt ervoor dat we van buiten naar binnen innoveren: je begint bij de kenmerken en behoeften van gezinnen en de wijk, checkt of je daarop aansluit en kijkt vervolgens hoe je dit nog beter kunt doen.

Net als de teams voert ook het bestuur een prestatiedialoog op verschillende niveaus: intern op directieniveau met de teams, daarnaast met de raad van toezicht en de gemeente Amsterdam. Deze dialogen fungeren tevens als verantwoording en worden gebruikt om een gezamenlijke ontwikkelagenda voor de toekomst te maken.

Eens per jaar houd je samen met je team een prestatiedialoog, die inzicht geeft in de kenmerken van de wijk en bewoners, het bereik, de resultaten en kwaliteiten van je team. De dialoog levert ideeën en aandachtspunten op en staat aan de basis van het gebiedsplan van je team. De dialoog zorgt ervoor dat je breed blijft kijken naar de wijk en naar de stad en dat je je verbonden voelt met brede maatschappelijke issues.

Je formuleert samen met je team een koers voor het komende jaar. Die koers krijgt een plek in het gebiedsplan. Dit plan stel je samen met de gebiedsmanager van het stadsdeel en belangrijke partners in de wijk op.

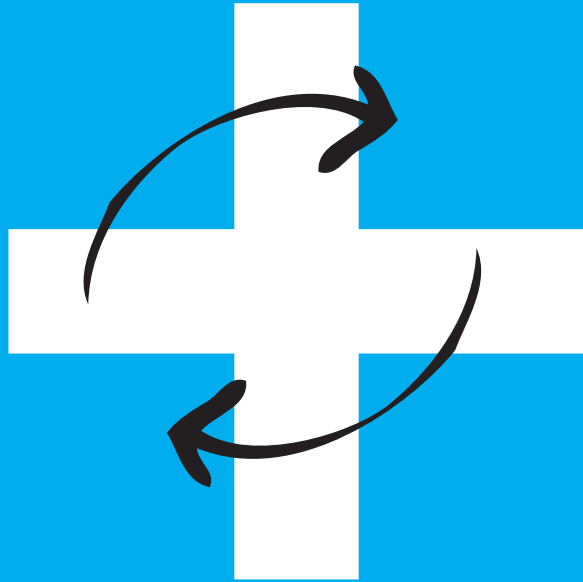
Op dit moment staan we midden in de transformatie van het jeugdstelsel. De Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam heeft een rol in de nieuwe onderbouwing van wat werkt in de zorg aan kinderen en ouders. De problemen die jij ziet in de wijk, de verhalen die je hoort, de steun en oplossingen die jij biedt, wat volgens jou werkt en wat niet: het is allemaal waardevolle input voor de ontwikkeling van het nieuwe jeugdstelsel. Vanzelfsprekend worden wij andersom ook gevoed door anderen, door de nieuwste inzichten en door de ontwikkeling van vakkennis.

Interne audit: een waarderend gesprek tussen teams

We hechten eraan intern de kwaliteit goed op orde te houden en vinden het belangrijk om van elkaar en met elkaar te leren. Daarom nemen we interne audits af. Tijdens deze audits krijg je de kans om een kijkje te nemen in de keuken van een ander team, je reflecteert op elkaars werkwijze en leert van elkaar. De interne audit is een waarderend gesprek. Ook kinderen, jongeren en ouders geven we hierin een rol.

Innovatie

We investeren structureel in innovatie. We kijken vooruit naar wat er nodig is voor de dag na morgen. We onderzoeken hoe we beter gebruik kunnen maken van gegevens en informatie, creatieve ideeën, kwalitatief onderzoek en actie-onderzoek. We halen maatschappelijke trends en innovaties van buiten naar binnen. Hierin werken we samen met partners.



7. Zo ontwikkelen we onze deskundigheid

Samen ontwikkelen we een nieuwe manier van werken die het gehele jeugdpalet bestrijkt: van preventie tot jeugdhulp, geestelijke en lichamelijke gezondheid. Het Ouder- en Kindteam is de plek waar je de maatschappij in de volle breedte tegenkomt.

We werken dichtbij en laagdrempelig, vanuit krachten en mogelijkheden, normaliserend en versterkend. Deze manier van werken vraagt veel van je houding, bejegening, kennis en kunde. Werken bij de Stichting Ouder- en Kindteams kan daarom alleen als je graag leert, van jezelf en van anderen, als je vakkennis blijft opdoen, nieuwe ontwikkelingen bijhoudt en je kennis, kunde en ervaringen deelt met collega's en partners.

Voortdurend leren

Je ontwikkelt het vak niet alleen. We doen dat samen, in de praktijk, en met bestaande kennisinstututen en leerlijnen. We staan als organisatie niet op onszelf: met samenwerkingspartners in de wijk geven we het Amsterdamse jeugdstelsel vorm en inhoud. Elkaar bevragen, scherp houden, tijd nemen om te sparren, voldoende tijd voor intervisie en om kinderen, jongeren, ouders en partners te vragen hoe het gaat. Zo werken, leren, reflecteren en ontwikkelen we voortdurend met elkaar.

Ons vak is nooit af. Je bent met je team verantwoordelijk voor je eigen professionele ontwikkeling en dat van je team en het up-to-date houden van kennis en kunde. De gezamenlijk ontwikkelde generalistische basis dient hierbij als toetssteen en meetlat. Oplossingsgericht en systeemgericht werken, wijkgericht werken, positief opvoeden en voor de jeugdpsychologen cognitief-gedragstherapeutisch werken zijn daar in ieder geval in opgenomen. Het kunnen signaleren van onveiligheid en hoe hiermee om te gaan is ook een belangrijk onderdeel van die generalistische basis.

Daarnaast zijn er specifieke accenten per team nodig, afhankelijk van de behoefte van de wijk en bestaande expertise in het team.

Informeel leren

Onze professionals hebben hun vakkennis goed op orde. Met die vakkennis is de dagelijkse praktijk vervolgens de beste leeromgeving. In de dagelijkse dilemma's en de keuzes die we maken, ontwikkelen we stap voor stap ons vak. We investeren daarom in informeel leren en leren van elkaar: meekijken en meelopen met de ander, gesprekken voeren over het dagelijks werk, op momenten tussen het dagelijks werk door en in casuïstiek en intervisie. Waar nodig doe je dat met ondersteuning van een coach.

Eigen verantwoordelijkheid, eigen budget

In 2019 gaan we ervaring opdoen met leerbudgetten. Het leerbudget zet je in na afstemming met je team en je teamleider, om je vakkennis en specifieke expertise op orde te brengen en te houden. In de keuzes die ouder- en kindadviseurs en jeugdpsychologen hierbij maken is de eerste prioriteit dat de benodigde vakkennis op orde is, de generalistische basis. Vervolgens wordt het budget ingezet om kennis en vaardigheden op te doen die aansluiten bij de behoeften van kinderen, jongeren en ouders in de wijk.

Stedelijke werkateliers

Behalve werken en leren in de breedte is er ook ruimte voor verdieping. Jaarlijks maken we een ontwikkelagenda, waarin de Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam en de gemeente Amsterdam thema's aandragen die aandacht behoeven. Denk aan de hulp aan vluchtelingenkinderen, of hulp bij complexe echtscheidingen. Voor verdieping op deze onderwerpen worden stedelijke werkateliers opgericht, waar medewerkers kennis en producten ontwikkelen, die we daarna organisatiebreed implementeren en borgen.

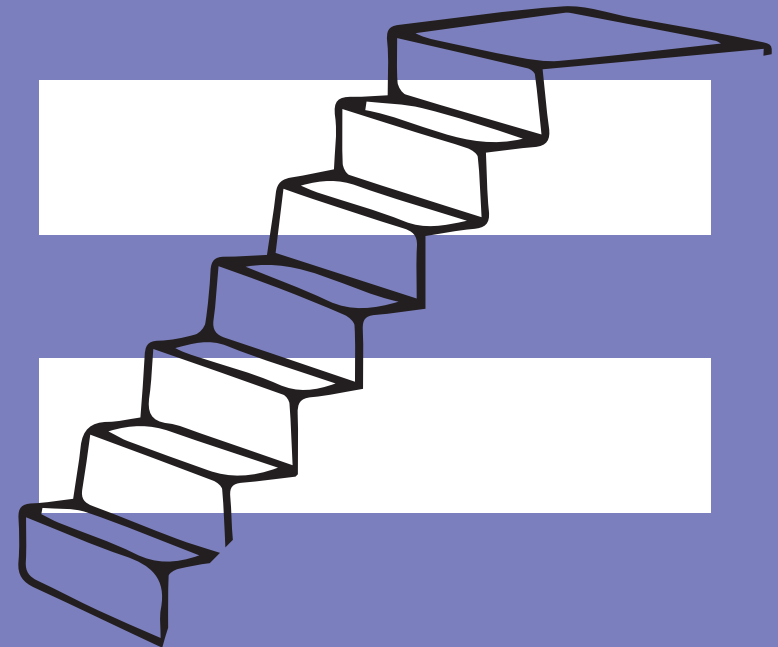
Opleidingsplaatsen psychologen

Volgens de uitgangspunten van De Nieuwe GGZ werken de jeugdpsychologen van de Ouder- en Kindteams in de wijk samen met collega's en andere professionals aan onze opdracht. Dit ondersteunen

wij, bijvoorbeeld door postmaster opleidingsplaatsen te bieden tot gz-psycholoog, kinder- en jeugdpsycholoog en orthopedagoog-generalist.

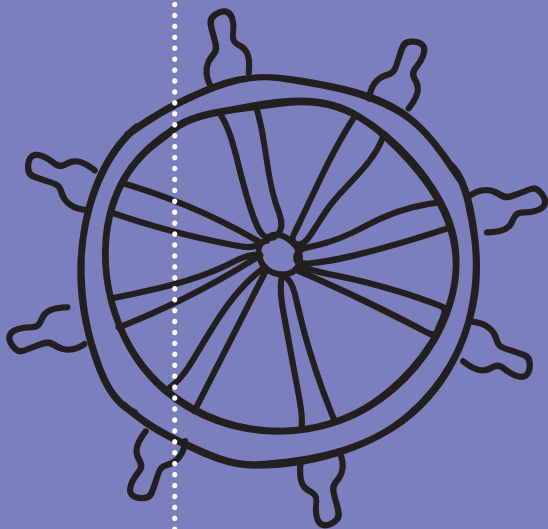
Inwerkprogramma

Voor nieuwe collega's is een goed inwerkprogramma onontbeerlijk. Het wijkgericht werken zoals wij dat doen, leer je namelijk niet als zodanig op de opleiding.



Tekst Ilse schrijft
Ontwerp Henry Handsome
Drukwerk DR&DV

© 2019 Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam



*Feedback, vragen en/of opmerkingen over
de inhoud van deze uitgave? Deel ze!*

communicatie@oktamsterdam.nl