

DOEN WAT NODIG IS

*Visie en missie, besturingsfilosofie,
kernwaarden & leidende principes*



OVER DEZE UITGAVE

In deze uitgave lees je de visie en missie, besturingsfilosofie, kernwaarden en leidende principes van de Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam.

De Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam werkt intensief samen met de jeugdgezondheidszorg van de GGD en SAG. Gezamenlijk zijn wij de Ouder- en Kindteams Amsterdam. We werken samen aan één opdracht: we ondersteunen jeugdigen en gezinnen bij opvoeden en opgroeien en bevorderen zo de gezondheid en ontwikkeling van Amsterdamse kinderen en jongeren.

Dat doen we in nauwe samenwerking met Buurteam Amsterdam. Samen vormen we de toegang naar zorg en ondersteuning voor alle Amsterdammers.

We werken in een veranderend jeugdstelsel, waardoor wij steeds in ontwikkeling zijn. We dragen bij aan deze ontwikkeling vanuit onze kernkwaliteit: een brede blik op opvoeden en opgroeien. Dit doen wij op verschillende niveaus in de wijk, in het stadsdeel, in de stad, landelijk, en met samenwerkingspartners. Deze uitgave past bij waar we nu staan.









Deze uitgave is tot stand gekomen dankzij de input van vele collega's.

Amsterdam, juni 2023

Ouder- en Kindteams
Amsterdam



INHOUD

	Doen wat nodig is, in de volle breedte	5
	Onze visie en missie	9
	Onze besturingsfilosofie	11
	Onze kernwaarden	15
	Onze leidende principes	19
	Onze organisatie	20
	Verantwoording afleggen	23
	Zo houden we de kwaliteit hoog	24
	Zo ontwikkelen we onze deskundigheid	26



DOEN WAT NODIG IS, IN DE VOLLE BREEDTE

De Ouder- en Kindteams ondersteunen bij opvoeden en opgroeien. We doen hierbij wat nodig is, in de volle breedte. Van opvoedtips tot signaleren en handelen bij onveilige situaties, van een eenmalige training, ondersteuning aan kinderen, jongeren en ouders voor langere tijd, het bieden van regiehelp bij gezinnen met problemen op meerdere gebieden of het opzetten en uitvoeren van collectieve wijkgerichte oplossingen. We doen dat voor kinderen van -9 maanden tot 18 jaar en hun ouders. In sommige gevallen ondersteunen we ook jongvolwassenen.

Wat we doen

- We brengen samen met jeugdigen en ouders in kaart wat er speelt, wat zij nodig hebben en wie daarbij kan ondersteunen.
- We ondersteunen jeugdigen en gezinnen bij opvoeden en opgroeien.
- We signaleren achterstanden in de ontwikkeling en risico's in de omgeving.
- We bieden individueel informatie, advies en jeugdhulp, en collectieve ondersteuning, zoals themabijeenkomsten en trainingen. We doen dit in de leefwereld van kinderen, jongeren en ouders, samen met hun netwerk.
- Indien nodig halen we samen met het gezin informele en formele hulp op verschillende gebieden erbij, zowel uit het volwassen- en jeugddomein, zoals het buurtteam, (specialistische) hulp en/of jeugdbescherming.
- We bieden regiehelp op maat aan gezinnen die problemen hebben op meerdere leefgebieden en zich minder goed zelf kunnen redden.
- We werken wijkgericht door met samenwerkingspartners in de wijk vraagstukken te signaleren, te agenderen en daar waar mogelijk het aanbod en ondersteuning rondom veelvoorkomende thema's te collectiviseren.

De Ouder- en Kindteams zitten in alle wijken van Amsterdam en zijn aan alle scholen verbonden. In ieder team werken ouder- en kindadviseurs, jeugd-

psychologen, jeugdverpleegkundigen en jeugdartsen. In de volle breedte leveren wij een essentiële bijdrage aan het opvoedkundig klimaat van de stad

Amsterdam. We ondersteunen bij individuele vragen en werken aan wijkgerichte oplossingen, beiden in het alledaagse leven van gezinnen. Dat doen we in nauwe samenwerking met Buurteam Amsterdam.

We richten ons niet op het gezin alleen, maar ook op de mensen rondom het gezin en de buurten en wijken waar de gezinnen wonen. We werken slim samen met de informele hulp en de sociale basis om te komen tot collectieve en duurzame oplossingen. We kennen de wijk en de informele en formele partners in het sociale domein goed, ook die buiten het jeugd domein. We zijn onderdeel van het netwerk in de buurt. Samen met partners bouwen we aan verbinding en versterking.

We weten wat binnen de normale ontwikkeling past en signaleren achterstanden in de ontwikkeling, opvoed- en opgroei problemen en risico's in de omgeving vroegtijdig. We bieden dan passende informatie, geven advies, ondersteuning en jeugdhulp. We gaan altijd uit van de eigen kracht van het kind en het gezin. Zij hebben de regie. Soms zijn er gezinnen die hulp nodig hebben op meerdere gebieden en/of het zelf even niet redden. We kunnen dan regiehulp bieden als meerdere professionals betrokken zijn én dit de wens is van het kind, de jongere of het gezin. Soms is het passender als een andere partij regiehulp biedt.

De Ouder- en Kindteams werken behalve met buurtteams, ook samen met scholen, huisartsen, zelforganisaties, specialistische jeugdhulp, partners in het veiligheidsdomein en anderen die vragen hebben over kinderen, jongeren en ouders. Indien nodig halen we samen met het gezin expertise en ondersteuning erbij en verwijzen we naar (specialistische) jeugdhulp (ingezet vanuit het ingekochte aanbod of een Pgb).

Contact

We bereiken kinderen, jongeren en ouders op allerlei manieren. Ze komen zelf naar ons toe met vragen of de jeugd gezondheidszorg nodigt ze uit. We komen met hen in contact via andere professionals, zoals docenten, huisartsen en jongerenwerkers. We zoeken actief contact met kinderen, jongeren en ouders die ons niet makkelijk vinden of benaderen.

We spannen ons extra in in die wijken en scholen waar kinderen, jongeren en ouders wonen die ons het hardst nodig hebben: kinderen en jongeren die minder kansen hebben op een gezonde en veilige kindertijd. Er is hierbij extra aandacht voor het verbeteren van de bestaanszekerheid van gezinnen, omdat dit van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen en jongeren. Dit doen we niet alleen, maar altijd samen met de buurtteams.



We zijn dan ook aanwezig op die plekken waar kwetsbare kinderen, jongeren en ouders zijn, bijvoorbeeld in buurthuizen, sportverenigingen speel-o-theken, voorscholen, scholen en online. We geven trainingen in de betreffende wijken, investeren in informele en formele netwerken en zorgen voor ontmoetingen, door bijvoorbeeld themabijeenkomsten te organiseren.

'We zijn er voor die kinderen en jongeren die minder kansen hebben. Om gelijke kansen te kunnen creëren zullen we ongelijk moeten investeren.'

Betekenisvol en complex

Ons motto is 'we doen wat nodig is'. Dat betekent dat ons werk niet in beton is gegoten en dat er geen pasklare antwoorden zijn op vragen die we krijgen en maatschappelijk thema's die wij signaleren. Dat maakt ons vak betekenisvol en mooi, en soms ook complex. De Generalistische Basis is de basis van waaruit wij werken in houding & gedrag, kennis & kunde en het werkproces. Daarover lees je meer op pagina 26.

Preventie is belangrijk. Kansen versterken, veelvoorkomende vragen normaliseren en kleine problemen klein



ONZE VISIE EN MISSIE

Ieder kind in Amsterdam moet de kans krijgen om veilig en gezond op te groeien, zijn of haar talent te ontwikkelen en volwaardig mee te doen in de samenleving. Dat is het maatschappelijk doel van het gehele jeugdstelsel in Amsterdam.

De Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam is onderdeel van dit jeugdstelsel en speelt een onmiskenbare rol in het realiseren van deze Amsterdamse ambitie. We stappen naar voren als opvoeden en opgroeien even niet vanzelf gaat. Dan helpen we ouders en kinderen om weer zelf verder te kunnen.

Onze visie

Kinderen en jongeren in Amsterdam groeien gezond en veilig op en ontwikkelen zich tot veerkrachtige volwassenen die met vertrouwen de toekomst tegemoet gaan.

Onze missie

Wij helpen kinderen en jongeren om gezond en veilig op te groeien en zich optimaal te ontwikkelen. Dat doen we samen met hen, hun ouders en omgeving, daar waar zij zijn. Wij doen wat nodig is zodat kinderen, jongeren en hun ouders grip houden of krijgen op hun leven. Wij streven naar gelijke kansen voor alle kinderen en jongeren. Om gelijke kansen te creëren

moeten we ongelijk investeren. Daarom spannen we ons extra in voor die wijken, kinderen, jongeren en ouders die onze ondersteuning het meest nodig hebben.

Kernwaarden

Uit onze visie en missie vloeien de volgende kernwaarden:

- *Laagdrempelig*
- *Aansluiten*
- *Versterken*

Op pagina 15 gaan we dieper op onze kernwaarden in.

houden is de basis van ieders werk in het jeugd domein. Voor het Ouder- en Kindteam betekent preventief werken specifiek: daar zijn waar kinderen, jongeren en ouders zijn, hen informatie, advies en trainingen geven. Maar ook samenwerken in de wijk en samen met informele en formele partners en het netwerk collectieve oplossingen ontwikkelen en aanbieden. Het informele en formele netwerk sluit aan bij het gewone leven van gezinnen, waardoor minder (lang) professionele hulp nodig is.

Er is niet één vast hulpprogramma, afgebakend takenpakket of vast tijdspad. We hebben wel kaders die medewerkers helpen om maatwerk te bieden, de juiste afwegingen te maken en samen te werken met collega's en partners.

Wat we precies doen, hoe vaak en hoe lang, dat is afhankelijk van wat er nodig is. We kijken daarbij niet alleen naar de vraag, maar naar de gehele context en omgeving die van invloed is op de

ontwikkeling van het kind en het gezin. Soms liggen problemen in gezinnen in de basis niet bij de opvoeding of in het opgroeien. Dan zijn we er alert op dat we het probleem daar aanpakken waar de oorzaak ligt. We hebben daarom vaak andere partners nodig om kinderen, jongeren en ouders echt verder te helpen.

Uitgangspunt is dat we samen met kinderen en ouders die dingen aanpakken waar zij zelf mee verder kunnen. Soms is dat een opvoedtip, soms een intensief hulptraject, soms het bieden van regiehulp. We halen er expertise bij als dat nodig is, bijvoorbeeld over bestaanszekerheid of psychische problemen bij volwassenen. In veel gevallen is samenwerking met partners een vereiste voor duurzame resultaten. Soms blijven wij regiehulp bieden, soms is het voor het gezin het beste als een andere partner regiehulp biedt.

*'We doen zoveel als moet,
zo weinig als kan'*





ONZE BESTURINGSFILOSOFIE

Onze besturingsfilosofie bestaat uit vier uitgangspunten. Op basis van deze uitgangspunten wordt de Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam bestuurd, werken we samen en richten we de organisatie in.

AUTONOMIE & REFLECTIE

'In de reflectie bepaal je wie je bent'

Om echt te kunnen doen wat nodig is, om te kunnen werken met een open blik, heb je ruimte nodig. Ruimte om op alle niveaus te kunnen handelen, om af te wachten, om in te grijpen, om met een gezin keuzes te maken.

Onze medewerkers werken met veel professionele ruimte en verantwoordelijkheid. Dit doen zij binnen de geldende afspraken, richtlijnen en wettelijke kaders zoals vastgelegd in ons professioneel statuut. Hoewel ieder Ouder- en Kindteam wijkgerichte accenten heeft, werken we als één Ouder- en Kindteam, en kan ieder kind, jongere, ouder en partner van ieder team dezelfde hulp en ondersteuning verwachten.

Het toepassen van reflectie is in ons werk essentieel: zelfreflectie, reflectie in het team, met partners en met kinderen, jongeren en ouders. We durven kritisch naar onszelf en elkaar te zijn. We werken transparant en tonen onze kwetsbaarheid. We vertellen waarom we doen wat we doen en vragen onszelf af: is het goed wat ik doe? Dwars door de organisatie, op alle niveaus praten we met elkaar en bevragen we elkaar.

Door onze ervaringen en dilemma's op tafel te leggen, door onze successen en fouten te delen, ontwikkelen en verbeteren we ons vak. Dat leidt tot groei. Collega's, werkbegeleiders, coaches en teamleiders ondersteunen onze professionals hierin.

SAMENWERKEN OVER GRENZEN HEEN

'Wil je snel gaan, ga alleen. Wil je ver komen, ga samen'

Alleen door samenwerking – met elkaar, met gezinnen, met partners – kunnen we kansen creëren voor alle Amsterdamse kinderen, jongeren en ouders, om gezond, veilig en met vertrouwen op te voeden en op te groeien. Samenwerken vereist breed kijken, in verbinding met de

ander zijn en samen optrekken. Niet na elkaar werken, maar elkaar erbij halen, elkaar versterken en samen (andere) oplossingen zoeken. Goede samenwerking betekent soms ook werken op en over de grens van elkaars vakgebied. We voelen en nemen samen verantwoordelijkheid.

ALLEDAAGS & DIVERS

'Het hoeft niet perfect om prachtig te zijn'

De Ouder- en Kindteams staan midden in de Amsterdamse samenleving. Die samenleving kenmerkt zich door een rijkdom aan verschillen. Vanzelfsprekend hebben we oog voor die verschillen en sluiten we hierop aan. De stad Amsterdam staat nooit stil.

Zo is ook het vormgeven van de stichting en het ontwikkelen van ons wijkvakmanschap een doorlopend proces. We werken binnen het jeugdzorgstelsel en bewegingen in het stelsel zijn van invloed op ons werk.

In elk team zijn verschillende disciplines samengevoegd. Dat heeft veel waarde. Door die verschillende achtergronden, persoonlijkheden, kennis en kunde leren we van elkaar en schuurt het soms. Toch moeten we oog houden voor die diversiteit. Want diversiteit verrijkt: het zorgt voor verschillende invalshoeken.

We bieden een eenduidige werkwijze voor alle Amsterdammers in alle wijken, en sluiten daarnaast ook aan bij de couleur locale van de wijk.

Je verbindt je met de mensen die voor het gezin belangrijk zijn: opa's, oma's, ooms, tantes. Dat zijn de mensen die invloed hebben. Door je met hen te verbinden, kun je verandering creëren. Uiteindelijk moet het gezin zelf, met hulp uit de omgeving, verder kunnen.'

ERNAAST, ERACHTER EN ERVOOR

'Kies de rol die nodig is'

Binnen de Ouder- en Kindteams is er veel vertrouwen in ieders professionaliteit, kracht en creativiteit. We staan achter onze medewerkers, zoals zij ook achter de kinderen, jongeren en ouders staan.

Heeft iemand in zijn werk hulp of ondersteuning nodig, dan staan we naast diegene. Dat betekent dat we advies, begeleiding en kennis toevoegen, zodat diegene weer zelf verder kan. We denken mee en

benutten elkaars kennis in het team, in de organisatie en in het netwerk. We gaan ervan uit dat medewerkers grotendeels zelf aangeven wat ze nodig hebben om kinderen, jongeren en ouders in hun wijk te kunnen ondersteunen.

Soms is het nodig om vóór iemand te gaan staan, bij te sturen of in te grijpen. Werken bij de Ouder- en Kindteams is niet vrijblijvend, we spreken elkaar aan en laten elkaar niet onnodig zwemmen.





ONZE KERNWAARDEN

We bereiken onze missie door te handelen vanuit onze kernwaarden: door laagdrempelig te zijn, aan te sluiten en te versterken. In alles wat we doen, in ieder contact. Met kinderen, jongeren en ouders, maar ook met elkaar als collega's en met partners.

LAAGDREMPELIG



Wij zijn

toegankelijk
zichtbaar

Ons gedrag

pro-actief
transparant
normaliserend

AANSLUITEN



Wij zijn

betrokken
maatwerk biedend

Ons gedrag

nieuwsgierig
inspelend op behoeften
out of the box

VERSTERKEN



Wij zijn

stimulerend
daadkrachtig

Ons gedrag

oplossingsgericht
reflecterend
vasthoudend
meedenkend

LAAGDREMPELIG

We zijn goed vindbaar, bereikbaar en toegankelijk voor die kinderen, jongeren, ouders en partners die ons nodig hebben. We noemen dat 'gericht laagdrempelig'. We gaan actief op zoek naar die plekken in de wijk waar we nodig zijn en waar kinderen, jongeren en ouders zelf al komen. Dat geldt voor iedereen die bij de Stichting Ouder- en Kindteams werkt, in iedere functie.

We zien opvoed- en opgroevragen van kinderen, jongeren en ouders als onderdeel van het leven. We normaliseren veelvoorkomende vragen en problematiseren deze niet onnodig. Samen met het informele netwerk houden we zo kleine problemen klein. Wel hebben we in iedere situatie, klein of groot, altijd oog voor veiligheid. Als er in gezinnen meerdere problemen spelen op meerdere gebieden, bieden we als het nodig is regiehulp.

'We praten niet over gezinnen, maar met gezinnen, ook als het ingewikkeld is. Dat is echt een belangrijk kenmerk van de Ouder- en Kindteams. Alleen door transparant en eerlijk te zijn, bouw je vertrouwen op.'

We werken altijd samen met het gezin. Doordat we wijkgericht werken, werken we laagdrempelig. We zijn daar aanwezig waar we echt nodig zijn, in wijken of buurten waar kwetsbare gezinnen wonen, op scholen en op plekken waar naar aanleiding van signalen ondersteuning nodig blijkt te zijn. Daar organiseren we bijvoorbeeld themabijeenkomsten en groepstrainingen of sluiten we aan bij bestaande activiteiten.

We zijn laagdrempelig en we doen wat nodig is, maar we kunnen niet alles. Er zijn situaties waarin wij niet genoeg voor het gezin of het kind kunnen betekenen, of waarin de kern van het probleem niet in het opvoeden of opgroeien ligt. In die gevallen halen we expertise erbij of zorgen we dat het kind en/of het gezin de juiste ondersteuning van de juiste partner krijgt. Bijvoorbeeld bij gezinnen met meervoudige problemen, maar ook bij vragen over de overgang 18-/18+, en bij volwassenproblematiek.

LAAGDREMPELIG in de praktijk

Dit is wat wij beloven aan kinderen, jongeren, ouders en partners:

- Je kan ons goed vinden.
- Je kan bij ons terecht met grote en kleine vragen.
- Er staat iemand voor je klaar.
- Je weet wat je wel en niet van ons kan verwachten.



AANSLUITEN

Willen we dat het effect van ons werk duurzaam is, dan moeten we aansluiten bij de ander. Dat doen we door in ieder contact nieuwsgierig te zijn naar het verhaal van de ander. We zijn oprecht geïnteresseerd, (ver)oordelen niet en tonen begrip. We luisteren en nemen de ander serieus. We verhelderen de vraag en kijken daarbij naar de gehele context.

'Aansluiten kan door de flexibiliteit en vrijheid die je hier krijgt'

We sluiten aan bij wat al goed gaat, zowel in de gezinnen als in de teams. Hierdoor winnen we vertrouwen, motiveren we en spelen we in op de behoefte van de ander. Zo boeken we duurzame resultaten.

Aansluiten doen we vanuit authenticiteit: we laten in contact met kinderen, jongeren, ouders, collega's en partners zien wie we zijn. We tonen onze kracht én onze kwetsbaarheid. Zo brengen we op natuurlijke en persoonlijke wijze verbindingen met anderen tot stand en bouwen we vertrouwen op.

'Ik werk vanuit oprechte nieuwsgierigheid: hoe gaat het met je? Dat wil ik weten.'

We bepalen samen met het gezin wat we gaan doen. Ook als we aansluiten bij scholen, jongerenwerkers, huisartsen of andere partners, doen we dit in samenwerking met het gezin.

Door te werken in de wijk en ons te verbinden met belangrijke anderen rondom gezinnen, zorgen we ervoor dat het pedagogisch klimaat in de wijk versterkt en dat onze acties, hoe klein of groot ze ook zijn, ook op de langere termijn effectief zijn.

Als bepaalde problemen geworteld zijn in de wijk, of als we maatschappelijke trends signaleren, is ondersteuning gericht op een kind of gezin vaak niet de oplossing en zijn collectieve oplossingen mogelijk passender. Daarvoor bouwen we of sluiten we aan bij netwerken in de wijk. Onze uiteindelijke rol in collectieve oplossingen verschilt: soms signaleren we, soms hebben we een (uitvoerende) rol in de oplossing.

AANSLUITEN in de praktijk

Dit is wat wij beloven aan kinderen, jongeren, ouders en partners:

- Jij staat aan het roer, wij sluiten aan bij jou.
- We nemen je serieus.
- We zorgen dat de hulp aansluit bij jouw behoeften.
- We werken samen.
- We bouwen mee aan netwerken in de wijk.



+ VERSTERKEN

Om kinderen, jongeren en ouders en elkaar als collega's te kunnen versterken, werken we stimulerend en daadkrachtig.

'We leren kinderen, jongeren en ouders om zelf hulpbronnen te vinden. Je diskwalificeert kinderen, jongeren en ouders als je het van ze overneemt.'

Door ons lerend op te stellen, versterken we onszelf en elkaar. We zien waar de ander goed in is, herkennen waar de kracht zit en wat goed gaat. Dat stimuleren en versterken we. Op die manier bouwen we aan het vertrouwen in het eigen kunnen. We leggen dilemma's op tafel, nemen het gezin mee in onze analyse en erkennen onze fouten. Zo werken we zowel met de gezinnen als binnen de stichting met elkaar. We zijn vasthoudend waar nodig. Is de ontwikkeling van kinderen in het geding, dan handelen we daadkrachtig.

'Ik zoek de pareltjes in een gezin. Je doet als ouder een miljoen dingen, veel gaat er goed. Het zit hem soms alleen in het finetunen.'

VERSTERKEN in de praktijk

Dit is wat wij beloven aan kinderen, jongeren, ouders en partners:

- Je staat er niet alleen voor.
- We zien wat je kunt en wat goed gaat.
- We geven je vertrouwen.
- We houden focus op veiligheid.
- We versterken de wijk.



Als we zorgen hebben over veiligheid, handelen we volgens de meldcode. We maken daarbij enerzijds de afweging of we melden bij Veilig Thuis, maar kijken ook of we zelf ondersteuning kunnen bieden. Hierbij nemen we een actieve rol in in het motiveren van jeugdigen en ouders tot hulp en bieden we die ondersteuning die passend is en bijdraagt aan het stabiliseren van de veiligheid. Ook als het gezin geen ondersteuning wil, maken we altijd de afweging te melden bij Veilig Thuis. Zo zorgen we ervoor dat de positie van kinderen en jongeren versterkt wordt. Dat doen we niet alleen, maar samen met onze veiligheidspartners. We werken nauw samen met de buurtteams en versterken elkaar waar mogelijk. Samen bieden we de meest passende hulp aan gezinnen met meervoudige en complexe problemen. We versterken wat goed gaat in de wijk en bouwen mee aan bestaande en nieuwe netwerken.



ONZE LEIDENDE PRINCIPES

We werken volgens vijf leidende principes: concrete regels die richting geven aan ons dagelijks handelen. Ze geven antwoord op de vraag hoe wij kinderen en jongeren helpen om gezond en veilig op te groeien en zich optimaal te ontwikkelen.

De leidende principes vloeien voort uit onze kernwaarden. Deze vijf leidende principes gebruiken we als een

checklist tijdens ons dagelijks werk, bij het bespreken van dilemma's en het maken van keuzes.





ONZE ORGANISATIE

In ons werk draait het om de kinderen, jongeren en ouders.
Continu, bij alles wat we doen.

Onze organisatie is ingericht rondom kinderen, jongeren en ouders. De besturingsfilosofie en kernwaarden zijn hierbij leidend. We werken samen aan gemeenschappelijke kaders, koers en identiteit, zodat duidelijk is wie we zijn en wat we doen. Binnen die kaders is ruimte voor eigen professionele afwegingen. Zo kunnen we snel inspelen op veranderingen.

Onze partners spelen een belangrijke rol voor onze organisatie. We zijn

onderdeel van een sociaal domein dat continu in beweging is. Alleen door met partners in dit domein in verbinding te blijven en samen te werken, versterken we de positie van kinderen, jongeren en de opvoedvaardigheden van ouders in de wijk. We werken met elkaar aan een gezamenlijke opgave.

De Ouder- en Kindteams staan om de kinderen, jongeren en ouders heen. De ondersteuning staat om de teams heen en bestaat uit:

- Werkbegeleiders
- Praktijkopleiders (opleiding tot gezondheidszorgpsycholoog en opleiding tot orthopedagoog-generalist)
- Teamleiders
- Ontwikkelteam (strategie & ontwikkeling)
- Mens & organisatie (HR, leerlijn & communicatie)
- Team bedrijfsvoering (financiën & control, informatiemanagement, ICT & systeembeheer, managementondersteuning)
- Ondernemingsraad
- Directie
- Raad van toezicht

Al deze collega's en toezichthouders leveren vanuit hun verantwoordelijkheid en rol een bijdrage aan het opgroeien van kinderen en jongeren in Amsterdam.

We vragen doorlopend feedback aan kinderen, jongeren, ouders en partners en betrekken die in onze ontwikkeling en verbetercyclus.

ONZE ORGANISATIE





VERANTWOORDING AFLEGGEN

We werken binnen ruime kaders, met veel professionele autonomie. Dat vraagt om aandacht voor het afleggen van verantwoording: waarom doen we de dingen die we doen en doen we ze goed?

We leggen die verantwoording in de dagelijkse praktijk af aan gezinnen door te vertellen wat we doen en uit te leggen waarom we dat doen.

Prestatiedialoog

Via de prestatiedialoog leggen we verantwoording af. We voeren deze dialoog op verschillende niveaus: in de teams met de teamleider en directie, in de directie met de raad van toezicht en met onze opdrachtgever de gemeente Amsterdam.

De input voor de prestatiedialoog komt vanuit de dagelijkse praktijk, de trends die we waarnemen en de knelpunten die we ervaren. Ook delen we verhalen en cijfers uit de praktijk en stellen we prioriteiten. We doen dit deels samen met de jeugdgezondheidszorg. Op basis hiervan kan het beleid aangepast worden en kunnen prioriteiten wijzigen, ten gunste van de wijken, ten gunste van gezinnen in Amsterdam.

We gebruiken de prestatiedialoog om een ontwikkelagenda voor de toekomst te maken. Wijkteams en ondersteuningsteams formuleren een koers voor het komende jaar. Die koers komt in het (wijk)teamplan.

Hoe is het toezicht georganiseerd?

Een onafhankelijke raad van toezicht houdt toezicht op de Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam. Ook kinderen, jongeren, ouders en medewerkers krijgen in diverse vormen en op verschillende momenten gelegenheid tot meedenken, adviseren en inspraak. We organiseren dialoogsessies met samenwerkingspartners waarin zij advies geven aan de Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam.

Gevraagd en ongevraagd adviseren deze verschillende betrokkenen de directie van de Stichting Ouder- en Kindteams.



ZO HOUDEN WE DE KWALITEIT HOOG

Bouwen aan wijkvakmanschap vraagt om structureel werken aan de kwaliteit van ons werk. Dat doen we op vier niveaus: in de uitvoering van ons werk, in de teams, tussen teams en op organisatieniveau. We doen dat samen met kinderen, jongeren, ouders en samenwerkingspartners.

We zijn een lerende organisatie. Wat we leren brengen we op ieder niveau terug in de organisatie. Zo ontstaat er een continue cirkel van kwaliteitsverbetering. Alle feedback is waardevol en gebruiken we om de kwaliteit van ons werk te verbeteren.

We raadplegen kinderen, jongeren en ouders in de wijk en daarbuiten, collega's en samenwerkingspartners. Dat geeft ons zicht op hun behoeften, de kwaliteit van ons werk en de richting waarin we ons moeten ontwikkelen. Ook de directie gaat structureel in gesprek met kinderen, jongeren en ouders, met teams en teamleiders, met bestuurders van samenwerkingspartners en de gemeente. We leren van klachten, incidenten en calamiteiten.

Wijkteamplan

Elk team heeft een wijkteamplan met daarin de koers voor het komend jaar. Hiervoor maakt het team een analyse van de wijk en kijkt naar de kenmerken en behoeften van, met name de meest kwetsbare, gezinnen in die wijk.

Zo zorgen we ervoor dat we breed blijven kijken naar de wijk en dat we ons verbinden met maatschappelijke issues die breder spelen in de stad. We richten ons daarbij ook op collectieve oplossingen.

We we beoordelen jaarlijks of we met onze houding & gedrag en kennis & kunde voldoende op de wijk aansluiten. Vervolgens kijken we wat er nodig is om nog beter aan te sluiten. Dit levert ideeën en aandachtspunten op en is een belangrijk onderdeel van het wijkteamplan van ieder team.

Het jeugdstelsel is continu in beweging. Wij dragen bij vanuit onze kernkwaliteit: een brede blik op opvoeden en opgroeien, versterken van kinderen, jongeren en ouders, aansluiten bij de behoeften van de wijk, verbinding maken met partners en samen werken aan duurzame en indien mogelijk collectieve oplossingen. We passen nieuwe inzichten toe en proberen nieuwe oplossingen uit, samen met onze partners.



Innovatie

We investeren structureel in innovatie. We kijken vooruit naar wat er nodig is voor de dag na morgen. We onderzoeken hoe we beter gebruik kunnen maken van

gegevens en informatie, creatieve ideeën, kwalitatief onderzoek en actie-onderzoek. We halen maatschappelijke trends en innovaties van buiten naar binnen. Hierin werken we samen met partners.



ZO ONTWIKKELEN WE ONZE DESKUNDIGHEID

De Ouder- en Kindteams spelen een centrale rol in de transformatie van het Amsterdamse jeugdinstel. Om onze opdracht uit te kunnen blijven voeren, zullen we in ons werk voortdurend moeten leren, reflecteren en verbeteren.

Generalistische Basis

De Generalistische Basis is de basis voor onze houding & gedrag, kennis & kunde en ons werkproces. Dit is ons wijkvakmanschap. Vanuit deze basis kijken we breed, bieden we ondersteuning en kunnen we een passend antwoord geven op al die verschillende vragen van kinderen, jongeren en ouders. Hierbinnen valt het wijkgericht werken, het signaleren van onveiligheid, kennis van meervoudige complexe problematiek, het uitvoeren van jeugdhulp en het bieden van regiehulp.

De Generalistische Basis wordt op alle niveaus gebruikt, door ouder- en kindadviseurs en jeugdpsychologen, maar ook door de teams en organisatie als geheel. De Generalistische Basis geeft antwoord op de vraag: waar zijn wij van en hoe bieden wij kwaliteit?

Voortdurend leren en ontwikkelen

Onze manier van werken vraagt veel van medewerkers. Werken bij de Stichting Ouder- en Kindteams kan daarom alleen als je graag leert, van

jezelf en van anderen, als je vakkennis blijft opdoen, nieuwe ontwikkelingen bijhoudt, reflecteert op jezelf en je kennis, kunde en ervaringen deelt met collega's en partners. We stimuleren het leerproces en de ontwikkeling van de ouder- en kindadviseurs, jeugdpsychologen en teams door ruimte te geven voor zowel formeel als informeel leren. Ons vak is nooit af. Iedereen is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van kennis en kunde, van de eigen professionele ontwikkeling en die van het team. De Generalistische Basis gebruiken we als toetssteen en meetlat.

Samen leren

We ontwikkelen ons vak niet alleen. We doen dat samen, in de praktijk, met bestaande kennisinstellingen. We staan als organisatie niet op onszelf: met partners in de wijk geven we het Amsterdamse jeugdinstel vorm en inhoud. Dat doen we door elkaar te bevragen, kennis te delen, elkaar scherp te houden en tijd te nemen om te sparren. We nemen de tijd voor intervisie en zoeken steeds de

dialogo op met kinderen, jongeren, ouders en partners om hen te vragen hoe zij vinden dat wij ons werk doen. Zo werken, leren, reflecteren en ontwikkelen we voortdurend met elkaar.

Informeel leren

De ouder- en kindadviseurs en jeugdpsychologen hebben hun vakkennis goed op orde. Met die vakkennis is de dagelijkse praktijk vervolgens de beste leeromgeving. In de dagelijkse dilemma's en de keuzes die we maken, ontwikkelen we stap voor stap ons vak.

We investeren daarom in leren van en met elkaar: meekijken en meelopen met de ander, in duo's werken, gesprekken voeren over het dagelijks werk, op momenten tussen het dagelijks werk door en in casuïstiek en intervisie. Zo delen we kennis met elkaar. Werkbegeleiders en coaches ondersteunen medewerkers hierbij.

Werken aan houding en gedrag speelt in het informeel leren een belangrijke rol.

Formeel leren

We ondersteunen het formeel leren met een inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers, trainingen en scholingen voor onze professionals. Deze worden jaarlijks bijgesteld op basis van de evaluaties en de wensen en behoeften van de professionals en de teams.

Opleidingsplaatsen psychologen

De jeugdpsychologen van de Ouder- en Kindteams werken, volgens de uitgangspunten van De Nieuwe GGZ, in de wijk samen met collega's en andere professionals aan onze opdracht. Dit ondersteunen wij, bijvoorbeeld door postmaster opleidingsplaatsen te bieden tot GZ-psycholoog en orthopedagoog-generalist.





LAAGDREMPELIG



AANSLUITEN



VERSTERKEN



In **Doen wat nodig is** lees je voor welke waarden Ouder- en Kindteams staat. Het is een leidraad voor onze manier van werken.

© 2023 Ouder- en Kindteams Amsterdam